

***kompetent. professionell. erfahren.*** Ihre **beatmet24 GmbH**  
**QUALITÄT** steht bei uns an erster Stelle und wird groß geschrieben.

## Pflegeleitbild

Der Mensch ist ein Individuum, das unter biologischen, seelischen und psychosozialen Aspekten ein unteilbares Ganzes darstellt. Er steht als Teil der Gesellschaft in wechselseitiger Beziehung mit seinen Mitmenschen und der Umwelt. Für die Betreuung von Menschen sind die Grundelemente einer humanitären Pflege und ethische Prinzipien für uns maßgebend und richtungsweisend. Das bedeutet: Wir achten die Würde eines jeden Menschen unabhängig von Alter und Geschlecht, sozialer Herkunft, Kultur, Religion und Nationalität. Jeder Einzelne erfährt von uns Akzeptanz und Wertschätzung in seiner Person, in seiner Einmaligkeit und in seiner Selbstbestimmung. Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres pflegerischen Handelns. Wir gestalten unsere Pflegeplanung nach dem Modell des Lebens von Roper, Logan und Tierney. Somit können wir für eine individuelle und ganzheitliche Unterstützung unserer Patienten garantieren.

## Qualitätssichernde Maßnahmen

Durch eine ganze Reihe von qualitätssichernden Maßnahmen stellen wir sicher, dass eine gleichbleibend gute Pflegequalität geleistet wird. Dies fängt damit an, dass wir ein erstes Gespräch bereits im Krankenhaus bzw. in der RehaKlinik führen, um uns ein erstes Bild der Situation zu verschaffen. Als Informationsquellen fungieren dann später regelmäßige Übergabe- und Teambesprechungen im Pflgeteam.

Durch interne und externe Fortbildungen steigern wir die Sozial- und Fachkompetenzen unserer Mitarbeiter. Angehörigengespräche und Mitarbeitergespräche geben uns immer wieder ein Feedback des aktuellen Status. Durch regelmäßige Pflegevisiten erfahren wir, wie wir unsere Pflegequalität und die damit verbundene Kundenzufriedenheit noch weiter steigern können. Die regelmäßige Teilnahme an „Qualitätszirkeln“ führt dazu, dass wir Verbesserungspotentiale frühzeitig erkennen und diese umsetzen, darüber hinaus werden Betriebsabläufe genauestens überprüft und notwendige Modifizierungen zeitnah realisiert. Im Rahmen der regelmäßigen Überprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK), wird sichergestellt, dass alle von uns erbrachten Leistungen nach gesetzlichen Richtlinien erfüllt werden. Außerdem arbeiten wir nach der S2- Leitlinie für die „Nicht-invasive und invasive Beatmung als Therapie der chronischen respiratorischen Insuffizienz“.

